

Smart City :

Les secrets des projets réussis



Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception

Expérience utilisateur et intégration sont des prérequis qu'il est nécessaire de prendre en compte dans la conception d'une ville intelligente.

D'ici à 2050, 66% de la population mondiale vivra dans un milieu urbain, si l'on en croit les données des Nations Unies. La connectivité sera aussi de la partie. En 2020, comme l'indique Gartner, 250 millions de véhicules connectés seront sur les routes. En 2019, 2,6 milliards de personnes utiliseront des smartphones dans le monde, selon Statista. Et entre 20 et 30 millions d'objets seront connectés à la même période, selon les chiffres de McKinsey.

Avec cette ruée massive vers les villes et des quotidiens de plus en plus connectés, les villes doivent rapidement apprendre à être intelligentes. Mais, comment une ville peut devenir intelligent et être classée parmi les [Smart Cities](#), très en vogue ?

Certains prétendent que la seule façon est de bâtir cela à partir de zéro, et de doter chaque secteur, un à un de cette précieuse intelligence – de la gestion du

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

trafic à l'amélioration des bâtiments commerciaux à la mise en place de zones connectées dans les espaces publics. Il s'agit là d'une approche organique, qui demande certes moins de temps de déploiement, coûte moins cher et nécessite moins d'urbanisation.

Toutefois, avec cette approche, il manque un élément essentiel qui fait qu'une ville est intelligente. Une « Smart City » doit aussi être **un écosystème au sein duquel chaque composant de chaque secteur est interconnecté et intégré**. Si cela ne semble pas simple, c'est bien parce que cela ne l'est pas. Pour cela, il convient de mener une stratégie qui place en priorité une méthode de conception globale et une urbanisation adaptée.

Pour bâtir une maison, il faut des fondations solides. Une ville n'échappe pas à la règle. Il est nécessaire que les urbanistes construisent une base cohérente qui servira à stabiliser les autres fonctions. Voici quelques bonnes pratiques pour cela :

L'expérience utilisateur doit être une priorité. La ville en elle-même doit être structurée pour compléter les priorités des citoyens. En ce sens, les autorités locales et les urbanistes doivent collaborer avec les résidents en local. Il est donc essentiel de réfléchir à leur parcours et de coller à ce qui serait susceptible d'améliorer leur quotidien. Un des points clé est par exemple de leur demander leurs avis et de créer des initiatives participatives. Et leurs retours pourront ainsi être intégrés à l'infrastructure de base pour non seulement

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

accroître les revenus de la ville, mais aussi renforcer le bien-être de la communauté.

Tous les éléments d'une ville ne doivent pas être transformés en même temps. Toutefois, chaque étape doit être réfléchie, tout en ayant à l'esprit une vision globale. Vous pouvez développer une Smart City par fragment, mais chaque pièce doit trouver au final sa place dans le puzzle.

L'intégration est primordiale. Cette approche par fragment a aussi quelques inconvénients. Cela peut par exemple priver la ville de l'intégration de chaque partie et poser des problèmes de compatibilité. Ce qui aurait un effet négatif et peu efficace. L'intégration est clé d'un point de vue personnel – écouter la même chanson dans votre auto et la retrouver dans votre salon. Elle doit aussi s'appliquer à la ville, aux transports publics et aux réseaux routiers, en passant par les bureaux et les espaces publics.

Réduire les inefficacités. Avec la migration massive vers les villes suivent les problèmes de transports et de navette à rallonge, de rames de métro surchargées et de retards dans les trains. Cela peut d'ailleurs conduire à des difficultés bien plus importantes, comme des attentes dans les hôpitaux, par exemple. Si les villes [intègrent leurs systèmes et leurs méthodes](#), l'ensemble des composants (maison, autos, bureaux, ...) se trouvera interconnecté harmonieusement. Des notifications en temps réel pour prévenir des embouteillages, des retards dans les transports peuvent réduire le stress urbain.

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Enfin, les urbanistes doivent penser sur le long terme. Leurs choix peuvent sembler fastidieux au démarrage, mais seront clé dans les résultats finaux.

Andrew Till

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

■ Trois moyens de parvenir à la Smart City

Les projets pilotes fleurissent, mais peinent à se transformer en véritables déploiements. Cet article liste trois façons de concevoir ses projets de Smart City.

Le concept de [Smart City](#) occupe nombre de Unes des magazines, et est au cœur de nombreuses sessions dans les conférences internationales. Un buzz évident qui pourrait laisser penser que les systèmes ont été déployés en nombre, que les gouvernements et municipalités ont déployé intelligemment les technologies de l'IoT pour améliorer la vie de leurs citoyens. Vraiment ?

La réalité est tout autre : les réalisations sont rares, et peu de projets sont véritablement opérationnels, et budgétés. Selon une étude de Machina Research, sponsorisée par Nokia, beaucoup de projets de villes intelligentes ne sont encore qu'à l'état de pilotes. Cette étude a analysé 22 projets et évalué pour chacun d'entre eux le niveau de maturité et l'étendue de leur programme.

Parmi les surprises, le programme de parking intelligent, SFPark, mis en place par la ville de San Francisco, n'est en fait qu'un pilote, qui n'a pas été complètement déployé, faute de modèle économique. Et cela, malgré le fait que les évaluations du projet montrent une technologie qui fonctionne et des objectifs qui ont été finalement atteints.

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Cette pléthore de projet pilote, que révèle cette étude, n'est finalement pas surprenant. Toutefois, pour les villes, le passage du pilote à la production n'est pas sans difficulté, même si la technologie fonctionne et donne les résultats escomptés. Dans certains cas, la raison est que ces gains ne se traduisent pas en ROI qui puisse justifier un déploiement. Par exemple, la mise en place d'un système de parking intelligent a pour effet de réduire certes les embouteillages dans le centre de la ville, mais de réduire aussi les amendes et les revenus issus de ces parkings. C'est exactement ce qui semble s'être passé à San Francisco : leur SFPark a réduit les temps de recherche de parking, mais il a été difficile de le monétiser.

La ville britannique de Birmingham s'est aussi essayée au parking intelligent, et n'a pas pu trouver de justification « business » au déploiement. Autrement dit, pour certaines réalisations, les gains peuvent être mesurés mais ne trouvent leur place que s'ils s'inscrivent dans une vision globale.

Dans d'autres cas, toutefois, il existe bien un ROI qui justifie les déploiements, mais pas de budgets qui puissent supporter les investissements. Ici, le financement d'acteurs, tels que les fournisseurs IT, les gouvernements et les partenariats public-privé ont leur carte à jouer.

Cette étude a ainsi permis d'identifier au moins 3 chemins qui [mènent à une ville intelligente mature](#) :

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

- Une approche « ancrage ». La ville y raccorde des applications existantes. Ici, la ville a un besoin pressant de son application. D'autres s'y ajoutent en fonction des priorités.
- Une approche « plateforme ». La ville [déploie d'abord son infrastructure](#) pour y héberger plus tard des applications.
- Une approche « ville pilote ». La ville poursuit ses expérimentations dans plusieurs domaines, mais sans plan précis pour porter ces pilotes vers des déploiements. Ces villes acceptent que les technologies et les modèles économiques soient provisoires et donnent la priorité à l'expérience plutôt qu'aux résultats tangibles sur le court et le moyen terme.

Il n'existe pas une unique bonne approche : cela dépend des ressources de la ville, de ses problèmes et de ses priorités. Une approche « ville pilote » peut donner des résultats rapides ; « Ancrage » être centrée sur une seule thématique et mis en place pour résoudre un unique problème, comme se préparer à des catastrophes naturelles par exemple.

Jeremy Green

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro un

Si les données collectées restent enfermées dans des silos, les applications IoT d'une ville intelligence resteront aphones. Cet article vous l'explique l'exemple : celui de la gestion des transports.

Les débats autour du concept de [Smart City](#), ces villes intelligentes propulsées par les technologies de l'Internet des objets, vont bon train. Le transport, l'énergie, la gestion de l'eau et des déchets sont des secteurs ciblés, susceptibles de recevoir le renfort de technologies pour améliorer la vie des résidents. Pourtant, si certes les réseaux de capteurs et autres applications liées à l'IoT peuvent y contribuer, il ne s'agit que d'une partie de ce que peuvent apporter ces villes intelligentes.

D'une façon générale, les analystes et les observateurs du marché prédisent un avenir radieux aux villes connectées ainsi qu'aux technologies associées. Gartner, par exemple, pense qu' 1,6 milliard d'objets ont été utilisés en 2016 par les Smart Cities. Le nombre de déploiements de technologies IoT dans des bâtiments à usage commercial devrait atteindre le milliard en 2018.

Mais encore une fois, [la vraie Smart City](#) va au-delà des feux tricolores et des poubelles connectés ou encore de la réservation d'une place de parking.

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Lorsque toutes ces applications connectées, **et leurs données, sont en silo**, leur pleine valeur, et la capacité de prévision, restent inexploitées. Les urbanistes ainsi que les DSI des villes feraient mieux de considérer la Smart City comme une plateforme de services d'infrastructure pour développer des applications interconnectées. Au lieu de disposer d'une application pour la gestion de l'eau et une autre pour celle du trafic, les villes peuvent développer des applications qui interagissent et exploitent les indicateurs et données fournies par d'autres applications ou verticaux. Il s'agit de croiser la valeur. C'est ainsi que se bâtit une Smart City.

Concevoir la ville comme un OS

Dans la Smart City du futur, la ville doit représenter le réceptacle premier des données collectées. La ville doit donc fournir une plateforme sur laquelle on crée des applications pour améliorer la vie des citoyens.

Quels sont les avantages ? En créant cette plateforme et en exposant les données, la ville capitalise et monétise d'abord ses investissements en faisant payer les accès aux données dites à valeur. Mais elle propose également les technologies capables de stimuler l'innovation et d'enrichir le quotidien des résidents. Et quelle ville ne souhaite pas augmenter ses revenus ? Trop souvent, les villes intelligentes ne font que pomper les ressources de la ville au lieu de les réapprovisionner.

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Un cas d'usage : la gestion du trafic

La gestion du trafic, et les données que cela génère, sont l'une des fondations pour gérer les embouteillages, la qualité de l'air et faire la promotion des commerces locaux.

Les données du contrôle routier issues de caméra. De nombreuses villes ont mis en place des caméras de contrôle dans le but de sécuriser des carrefours réputés dangereux. Ces caméras automatisées prennent des clichés de véhicules qui brûlent un feu rouge. Une amende est ensuite envoyée au propriétaire du véhicule par courrier. Cela est devenu une démarche productive pour contrôler les intersections à fort trafic, améliorer les flux et réduire les victimes.

Toutefois une ville qui dispose déjà de données liées au trafic peut tirer bien plus d'avantages à développer un écosystème, qui repose sur ces informations. Cela peut par exemple prendre la forme de :

- **Péage urbain.** Certaines villes, comme Londres ou Singapour, ont mis en place une taxe pendant les périodes de saturation du trafic. Si vous conduisez dans une zone embouteillée de la ville lors d'une période identifiée de fort trafic, et que votre véhicule est capturé par les caméras, vous devez payer la taxe. A Londres, ces fonds servent à alimenter le système de transport de la ville.

Dans ce guide

Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception

Trois moyens de parvenir à la Smart City

Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1

New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City

- **Promouvoir les transports publics et les parkings.** Garez-vous dans un parking (au lieu d'une rue sur-peuplée) et l'application vous attribuera automatiquement un rabais sur le péage urbain. Les résidents ont également la possibilité de recevoir certains bonus s'ils empruntent les transports publics quand de fortes saturations sont prévues (lors d'un match ou d'un concert par exemple).
- **Des réductions chez les commerçants locaux.** La ville peut également promouvoir son tissu local tout en gérant le trafic. Les résidents reçoivent des discounts dans des zones précises – liées à des parkings, des restaurants ou du shopping par exemple. Autre exemple : le point de vente du commerçant peut se connecter aux données de transports et proposer des rabais.
- **Sécurité et sureté.** Dans cas d'urgence, le parcours le plus efficace peut être proposé aux autorités et secours en prenant en compte les données en temps réel.
- **Qualité de l'air.** Des données issues de capteurs en temps réel alertent les citoyens allergiques de la qualité de l'air dans des zones spécifiques et les prévient si le niveau comporte des risques. Des réductions peuvent être attribuées si le résident utilise un véhicule à faible émission de particules.

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Et ce ne sont que des exemples de moyens qui permettent de monétiser les données via un écosystème d'applications IoT.

L'un des principaux enjeux de l'Internet des objets est que la valeur ne peut être obtenue que si l'on peut changer la culture et les méthodes de travail avec les données. Les villes et les entreprises peuvent certes collecter des données en volume, mais rien ne dit qu'elles vont en bénéficier. L'innovation ne vient que si les silos sont brisés.

Dean Hamilton

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

■ New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City

Faire une Smart City pour améliorer les processus internes de la municipalité n'est pas l'objectif premier du CTO de la plus grosse ville américaine. Celui-ci veut au contraire améliorer la sécurité routière, se mettre à la place des résidents et interconnecter les infrastructures intelligentes.

Dans les cinq arrondissements (boroughs) de la ville, les organismes new-yorkais explorent des approches pour bâtir une ville plus intelligente, plus équitable et plus réactive. L'objectif est de faire de New York la ville la plus innovante et la plus « conviviale » au monde.

La ville qui ne dort jamais semble bien partie. Elle a reçu le prix "2016 Best Smart City" au Smart City Expo World Congress, un prix qui a récompensé des projets de pointe de la ville « capables de résoudre les défis urbains et d'en faire bénéficier les résidents » et la ville dans son ensemble.

L'approche Smart City de New York consiste à s'assurer que ce que fait la ville a un réel impact positif sur les citoyens, les résidents et les touristes.

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

S'assurer de l'interopérabilité des systèmes connectés

Plutôt que de consacrer trop d'efforts à des projets isolés ou à des cas d'utilisation, comme l'éclairage intelligent sur certaines rues, New-York tente de réorienter ses efforts pour assurer l'interopérabilité des systèmes d'infrastructure connectés afin d'offrir une expérience utilisateur fondamentalement améliorée, explique [Miguel Gamiño](#), CTO de la ville.

« Cela signifie réfléchir à la façon de faire entrer et sortir des données d'une plate-forme qui pourrait mieux informer les applications que les gens utilisent déjà ».

Par exemple, si un service déploie une application de parcmètres intelligents et qu'un autre département met en œuvre un système d'éclairage intelligent, la ville veut s'assurer que ces deux éléments d'infrastructure peuvent interagir l'un avec l'autres, illustre Miguel Gamiño.

« Par exemple, lorsque quelqu'un se rapproche d'un parcmètre, cette personne pourrait acheter du stationnement à distance à partir de son smartphone par le biais d'une application de paiement existante », imagine-t-il. « Dès lors ce parcmètre pourrait indiquer au réverbère que vous êtes là pour que celui-ci augmente sa luminosité pendant que vous essayez de garer votre voiture ou de sortir de votre place pour améliorer la sécurité des autres conducteurs ».

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Une ville ne devrait pas mettre en œuvre des technologies « smart » parce qu'elles sont à la mode ou parce qu'elles sont uniquement pratique pour les opérations urbaines, poursuit Miguel Gamiño.

« Nous voulons évidemment améliorer le fonctionnement de la ville et rendre ses processus plus efficaces. Mais nous nous concentrons vraiment sur l'utilisation de la technologie pour améliorer la vie des New-Yorkais. Ce qui veut dire promouvoir les meilleurs résultats possibles en se mettant dans la perspective des gens ».

LinkNYC

L'un des projets Smart City de New York est LinkNYC, un réseau de communications qui remplacera plus de 7 500 téléphones publics dans les cinq arrondissements (Manhattan, Brooklyn, Queens, Bronx et Staten Island) par de nouvelles structures appelées « Links ».

Chaque Link fournit un accès rapide et gratuit au Wi-Fi public, permet des appels téléphoniques, la recharge d'appareil et inclut une tablette pour accéder aux services de la ville, ainsi que des cartes et des indications pour s'orienter dans la ville.

« LinkNYC est complètement gratuit car financé par la publicité », explique Miguel Gamiño. « Ce nouveau réseau de publicité numérique permettra aux

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

entreprises de toucher les habitants et les visiteurs, et il générera des revenus de plus d'un demi-milliard de dollars pour la ville ».

« Les gens peuvent utiliser Internet, notre application 311 [un guichet unique pour tous les services gouvernementaux d'information et autres services non urgents] y est chargée pour que vous puissiez demander tout type de renseignements. Link vous permet également d'effectuer un appel téléphonique et de recharger vos appareils mobiles via un port USB ».

Smart New-York City et les transports

New-York est également dans la deuxième phase du projet pilote « Connected Vehicle Pilot Project », un effort national chapeauté par le Ministère des Transports américains pour déployer, tester et mettre en place les technologies mobiles et routières et permettre de multiples applications liées aux véhicules.

La Ville conçoit, construit et teste actuellement de futures technologies de véhicules connectés pour que le public puisse circuler plus rapidement et en toute sécurité. Le projet s'inscrit dans le cadre du plan d'action « Vision Zero » qui vise à mettre fin aux décès et aux blessures causées par les accidents de la route.

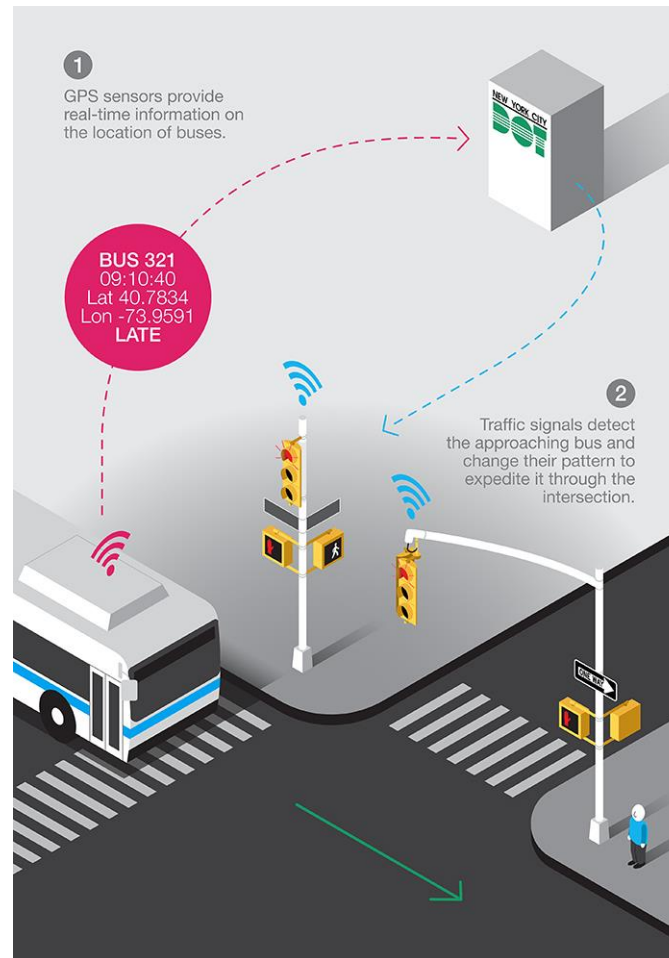
Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception

- Trois moyens de parvenir à la Smart City

- Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1

- New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City



Au cours de la première phase du projet pilote, le Service des Transports de New York a préparé un déploiement test de véhicules connectés avec environ 8 000 véhicules - voitures, taxis, camions, camionnettes et autobus. L'objectif du projet pilote est de permettre à la ville de développer et de déployer plus de 15 applications de sécurité pour fournir des avertissements embarqués aux conducteurs.

En parallèle, le service des transports évalue actuellement les propositions des fournisseurs de dispositifs mobiles. Il teste également une application mobile qui

guidera les piétons malvoyants lorsqu'ils arrivent aux intersections.

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

NYC publie ses recommandations pour l'IoT

Un pan de l'initiative de New York consiste à trouver les bonnes pratiques (Guidelines) qui aideront les organismes publics et leurs partenaires à déployer correctement des flottes d'appareils connectés et des réseaux IoT.

« Nous avons publié [des recommandations en rapport avec l'Internet des Objets](#) qui ont été approuvées par un certain nombre de villes dans le monde », confirme M. Gamiño. Plus de 20 villes dans le monde ont déjà rejoint New York dans cette initiative.

« Mais il ne s'agissait là que d'une toute première étape pour déterminer les éléments dont nous devons tenir compte alors que nous progressons dans les projets d'infrastructures intelligentes ».

Linda Rosencrance

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
 - Trois moyens de parvenir à la Smart City
 - Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
 - New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City
-

Accéder à plus de contenu exclusif PRO+

Vous avez accès à cet e-Handbook en tant que membre via notre offre PRO+ : une collection de publications gratuites et offres spéciales rassemblées pour vous par nos partenaires et sur tout notre réseau de sites internet.

L'offre PRO+ est gratuite et réservée aux membres du réseau de sites internet TechTarget.

Profitez de tous les avantages liés à votre abonnement sur: <http://www.lemagit.fr/eproducts>

Images; Fotolia

©2018 TechTarget. Tout ou partie de cette publication ne peut être transmise ou reproduite dans quelque forme ou de quelque manière que ce soit sans autorisation écrite de la part de l'éditeur.

Dans ce guide

- Smart City : ce qu'il ne faut pas manquer dans les phases de conception
- Trois moyens de parvenir à la Smart City
- Smart City : concevoir la ville comme une plateforme reste l'enjeu numéro 1
- New-York : l'expérience utilisateur et les transports au cœur du projet Smart City



Le document consulté provient du site www.lemagit.fr

Cyrille Chausson | *Rédacteur en Chef*
TechTarget
22 rue Léon Jouhaux, 75010 Paris
www.techtarget.com

©2018 TechTarget Inc. Aucun des contenus ne peut être transmis ou reproduit quelle que soit la forme sans l'autorisation écrite de l'éditeur. Les réimpressions de TechTarget sont disponibles à travers The YGS Group.

TechTarget édite des publications pour les professionnels de l'IT. Plus de 100 sites qui proposent un accès rapide à un stock important d'informations, de conseils, d'analyses concernant les technologies, les produits et les process déterminants dans vos fonctions. Nos événements réels et nos séminaires virtuels vous donnent accès à des commentaires et recommandations neutres par des experts sur les problèmes et défis que vous rencontrez quotidiennement. Notre communauté en ligne "IT Knowledge Exchange" (Echange de connaissances IT) vous permet de partager des questionnements et informations de tous les jours avec vos pairs et des experts du secteur.